



Приказ № 01/2021

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ «СОШ № 44 имени Героя России Н.В.Исаева»**  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «СОШ № 44 имени Героя России Н.В.Исаева».	Регулярно	Директор школы Вавилина Г.М., заместитель директора Фролова И.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование».	В течение 10 дней с момента изменения информации и	Директор школы Вавилина Г.М., заместитель директора Фролова И.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работников. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении	До 31.12.2021

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2022	Директор школы Вавилина Г.М., Заместитель директора Фролова И.В., учитель информатики Баранова Н.В.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	аттестации До 31.12.2021
---	---	---------------------	---	---	-----------------------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	В течение года 2022	Директор школы Вавилина Г.М., заместитель по АХР Руденко С.А.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2022
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2022	Директор школы Вавилина Г.М., заместитель директора по ВР Миленкина Т.Н., руководитель ШМО Аксенова В.В.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	До 31.12.2022

питания обучающихся	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2022	Директор школы Вавилина Г.М. Заместитель директора Миленькина Т.Н, педагог-психолог Ведерникова Е.А., социальный педагог Козлова Е.В.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2022
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2022г.	Директор школы Вавилина Г.М, Заместитель директора по ВР Миленькина Т.Н.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2022
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2022	Директор школы Вавилина Г.М, заместители директора Фролова И.В, Корбачева С.А, Миленькина Т.Н.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными	В течение года 2022	Директор школы Вавилина Г.М, заместитель	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся,	До 31.12.2022
------------------------------	--	---------------------	---	---	---------------

<p>психолого-педагогической, и медицинской социальной помощи обучающимся</p>	<p>организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>директора Фролова И.В, педагог-психолог Ведерникова Е.А, социальный педагог Козлова Е.В.</p>	<p>их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Наличие условий организации обучения, воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор школы Вавилина Г.М, заместитель директора Фролова И.В, педагог-психолог Ведерникова Е.А, социальный педагог Козлова Е.В.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор школы Г.М.Вавилина, все сотрудники МОУ «СОШ № 44 имени Героя России Н.В.Исаева»</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Компетентность работников</p>	<p>Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,</p>	<p>В течение года 2020</p>	<p>Директор школы Вавилина Г.М, заместитель директора Фролова</p>	<p>До 31.12.2022</p>

конкурсах.	И.В.	сотрудников в научных и научно-практических конференциях	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<p>В течение года 2022</p> <p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ «СОШ № 44 имени Героя России Н.В.Исаева». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике</p>	<p>В течение года 2022</p> <p>Директор школы Вавилина Г.М., Заместители директора Корбачева С.А., Фролова И.В., Миленькина Т.Н., заместитель директора по АХР Руденко С.А.</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.</p> <p>До 31.12.2022</p>
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	<p>В течение года 2022</p> <p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.</p>	<p>В течение года 2022</p> <p>Директор школы Вавилина Г.М., заместители директора Корбачева С.А., Фролова И.В., Миленькина Т.Н.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p> <p>До 31.12.2022</p>